

## ALGEMENE VOORWAARDEN DEELNAME AAN VERWIJSKOMPAS.NL

### Definities – Artikel 1

De met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis: **Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Verwijskompas.nl ter zake van het beschikbaar stellen van informatie via Verwijskompas.nl. **Opdrachtgever**: de partij die Informatie aanbiedt op Verwijskompas.nl. **Informatie**: de via Verwijskompas.nl beschikbaar gestelde of te stellen aangeboden Informatie (waaronder tekst en beeldmateriaal en links naar andere websites) betreffende Opdrachtgever. **IE-rechten**: alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, modelrechten, merkrechten en octrooirechten. **Opdrachtbevestiging**: heeft de betekenis als bedoeld in artikel 3. **Persoonsgegevens**: persoonsgegevens in de zin van artikel 1 sub a Wbp: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke (contact)persoon. **Verwijskompas**: Verwijskompas.nl V.O.F **Verwijskompas.nl**: een online informatiedatabase waarin zorgaanbieders hun gegevens kunnen opnemen, en waaruit artsen en andere zorgverleners (en in de toekomst mogelijk ook andere belanghebbenden) verwijsinformatie op het gebied van de gezondheidszorg kunnen opvragen, op dit moment toegankelijk via de URL's [www.verwijskompas.nl](http://www.verwijskompas.nl) en [www.artsennet.nl](http://www.artsennet.nl). **Wbp**: Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### Toepasselijkheid – Artikel 2

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alsmede op alle aanvragen, aanbiedingen etc. ter zake.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden die de Opdrachtgever gebruikt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Totstandkoming Overeenkomst, structuur – Artikel 3

- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een opdracht ter aanmaak van een eigen Verwijskompas pagina per fax, per e-mail of telefonisch aan Verwijskompas verstrekt en deze door Verwijskompas per e-mail of brief wordt bevestigd. Opdrachtgever heeft conform de wet Koop op afstand een herroepingsrecht van 7 dagen na beschikbaarstelling (het door Verwijskompas toezenden van inloggegevens) van de pagina (hierna: "**Opdrachtbevestiging**").
- 3.2 De bijlagen bij de Opdrachtbevestiging maken deel uit van de Overeenkomst.

### Informatie – Artikel 4

- 4.1 De Informatie bestaat uit de contactgegevens van de Opdrachtgever en (indien overeengekomen) uit een vrij tekstgedeelte, waarin de Opdrachtgever nadere gegevens over zichzelf kan verstrekken.
- 4.2 Opdrachtgever levert de Informatie aan door online plaatsing van de Informatie op Verwijskompas.nl volgens het vaste format van Verwijskompas. Opdrachtgever ontvangt daartoe inloggegevens per e-mail, 5 dagen na ondertekening van de Opdrachtbevestiging.
- 4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Informatie juist en niet misleidend is, geen inbreuk maakt op IE-rechten van derden of anderszins onrechtmatig is en voldoet aan alle toepasselijke wettelijke en andere voorschriften, waaronder de medische beroeps- en tuchtregels. Informatie over kwaliteit (zoals capaciteit, wachttijden, specialismen etc.) dient objectief te zijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd zich middels de Informatie direct of indirect te vergelijken met andere Opdrachtgevers. Indien de Informatie (medische) links bevat, dienen deze te verwijzen naar websites van goede kwaliteit.
- 4.4 De Informatie zal in ieder geval de ingevolge de e-commerce wetgeving vereiste gegevens bevatten.
- 4.5 Verwijskompas voert de eindredactie over de Informatie. Verwijskompas is gerechtigd (maar niet verplicht) om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever de Informatie in te korten en redactionele wijzigingen door te voeren.
- 4.6 Verwijskompas heeft het recht Informatie te wijzigen of (gedeeltelijk) te verwijderen, indien (een gedeelte van) de Informatie naar het oordeel van Verwijskompas niet voldoet aan de vereisten bedoeld in 4.3. Een besluit (een gedeelte van) de Informatie niet te plaatsen of te wijzigen wordt per e-mail meegedeeld aan de Opdrachtgever.
- 4.7 Opdrachtgever dient de informatie up-to-date te houden en te zorgen dat eventuele onjuistheden steeds worden gecorrigeerd. Opdrachtgever heeft op ieder moment de mogelijkheid zijn Informatie online via zijn persoonlijke pagina op Verwijskompas.nl te wijzigen met behulp van door Verwijskompas aan hem toegekende inloggegevens. Artikelen 4.3 t/m 4.6 zijn van overeenkomstige toepassing op de veranderingen en wijzigingen.
- 4.8 Indien de Opdrachtgever gedurende een aaneengesloten periode van 26 weken de pagina op Verwijskompas niet heeft gewijzigd dan wel niet opnieuw heeft opgeslagen, wordt de Opdrachtgever per e-mail verzocht de Informatie indien nodig online te wijzigen en te bevestigen dat de Informatie (nog) juist en up-to-date is. Indien Verwijskompas niet binnen 14 werkdagen na een herhaling van dit verzoek per e-mail een zodanige bevestiging ontvangt, kan de Informatie door Verwijskompas op non-actief worden gezet.
- 4.9 Verwijskompas is gerechtigd om, zodra zij of een derde een reden heeft om te vermoeden dat de Informatie in strijd is met wet- of regelgeving, de rechten of belangen van andere Opdrachtgevers, internetgebruikers of andere derden, of anderszins onrechtmatig is, de Informatie onmiddellijk te wijzigen, te verwijderen of de toegang ertoe af te sluiten, alsmede om de NAW-gegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan de partij(en) die daarom verzoekt en een redelijk belang bij de verstrekking heeft. Verwijskompas is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van Opdrachtgever, als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Dergelijke maatregelen laten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

### Inloggegevens – Artikel 5

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn persoonlijke inloggegevens. Zodra Opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat een derde toegang heeft tot de inloggegevens van Opdrachtgever, dient hij hierover contact op te nemen met Verwijskompas, opdat deze de toegang tot de Informatie via deze inloggegevens kan blokkeren. Verwijskompas is niet aansprakelijk voor eventuele schade die eventueel oneigenlijk gebruik van de inloggegevens ten gevolge heeft.

### Gebondenheid aangesloten zorgverleners – Artikel 6

Indien Opdrachtgever voornemens is Informatie betreffende meerdere bij haar aangesloten medisch specialisten of andere zorgverleners beschikbaar te stellen via Verwijskompas.nl, verstrekt Opdrachtgever aan alle zorgverleners wier Informatie beschikbaar zal worden gesteld, een kopie van de Opdrachtbevestiging en de Algemene Voorwaarden ter ondertekening.

### **IE rechten – Artikel 7**

- 7.1 De IE-rechten met betrekking tot Verwijskompas.nl en het format van de Informatie berusten bij Verwijskompas of bij derde partijen.
- 7.2 De IE-rechten op de door Opdrachtgever aangeleverde Informatie blijven berusten bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent Verwijskompas voor de duur van de Opdrachtbevestiging een niet-exclusieve licentie tot gebruik van de Informatie op Verwijskompas.nl als in de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden bedoeld. Indien Verwijskompas haar activiteiten onder Verwijskompas.nl (gedeeltelijk) wenst over te dragen of wenst uit te besteden, overdraagt of uitbesteedt aan een derde, is Verwijskompas gerechtigd de in dit artikel bedoelde licentie over te dragen aan de betreffende derde, zonder dat daarvoor de nadere toestemming van Opdrachtgever is vereist.
- 7.3 Opdrachtgever verleent Verwijskompas.nl hierbij een volmacht om op te treden tegen derden die in strijd met de IE-rechten van Opdrachtgever een link aanbrengen naar de Informatie, of anderszins inbreuk maken op de rechten van Opdrachtgever, waaronder worden begrepen de rechten van Opdrachtgever onder de Wbp. Opdrachtgever zal Verwijskompas op eerste verzoek alle nodige medewerking verlenen om dergelijke inbreuken van derden tegen te gaan, onverminderd het recht van Opdrachtgever om zelf tegen zodanige inbreukmakers op te treden. Verwijskompas is echter niet verplicht om tegen enige inbreuk door derden op IE- rechten op te treden. Wel zal Verwijskompas op eerste verzoek van Opdrachtgever alle nodige medewerking om dergelijke inbreuk tegen te gaan.

### **Persoonsgegevens – Artikel 8**

- 8.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk (in de zin van de Wbp) voor de verwerking van de in de Informatie opgenomen Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever neemt slechts Persoonsgegevens op in de Informatie, nadat hij zich ervan heeft verzekerd dat de verstrekking van de Persoonsgegevens aan Verwijskompas en de plaatsing van de Persoonsgegevens op Verwijskompas.nl in overeenstemming is met de Wbp.
- 8.3 Verwijskompas verwerkt de Persoonsgegevens als bewerker (in de zin van de Wbp).
- 8.4 Verwijskompas verwerkt de in de Informatie vervatte Persoonsgegevens slechts voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.5 Verwijskompas zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (waaronder onnodige verzameling of verdere verwerking). Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich brengen.
- 8.6 Verwijskompas zal Opdrachtgever in staat stellen toe te zien op de naleving van het in artikel 8.5 bepaalde, en zal daartoe aan Opdrachtgever zonodig toegang verlenen tot haar gebouwen en computerinrichtingen en haar alle verder in dat verband gevraagde medewerking verschaffen.

### **Duur, Beëindiging – Artikel 9**

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De Overeenkomst treedt in werking met ingang van de op de Opdrachtbevestiging vermelde datum, en eindigt één kalenderjaar na plaatsing van de Informatie op Verwijskompas.nl. Na ommekomst van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend voor één kalenderjaar verlengd, tenzij een partij haar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van de bepaalde tijd bij aangetekende brief met handtekening retour heeft opgezegd. De opzeggende partij is de andere partij in verband met de opzegging geen enkele vergoeding verschuldigd.
- 9.2 Indien één van de partijen, na daartoe deugdelijk in gebreke te zijn gesteld, tekort blijft schieten in de nakoming van de Overeenkomst, is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 9.3 Partijen zijn gerechtigd hun verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten zolang de andere partij in verzuim is.
- 9.4 Elke partij kan de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien: (i) aan de andere partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, of (ii) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd.

### **Aansprakelijkheid en vrijwaring – Artikel 10**

- 10.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, deugdelijkheid en actualiteit van de Informatie en voor het voldoen aan alle toepasselijke wettelijke en andere voorschriften, gedragsregels en richtlijnen, waaronder de medische beroeps- en tuchtregels. Opdrachtgever vrijwaart Verwijskompas tegen aanspraken van derden of boetes als gevolg van onjuistheid of ondeugdelijkheid van de Informatie of strijd met de toepasselijke regelgeving.
- 10.2 Opdrachtgever garandeert dat de Informatie geen inbreuk maakt op de (IE-) rechten van derden, of anderszins onrechtmatig is jegens derden. Opdrachtgever vrijwaart Verwijskompas voor aanspraken van derden ter zake in verband met de via Verwijskompas.nl publiek gemaakte Informatie.
- 10.3 Verwijskompas is niet aansprakelijk voor enige schade geleden aan de zijde van Opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet aan de zijde van Verwijskompas.

### **Slotbepalingen – Artikel 11**

- 11.1 De Opdrachtbevestiging en de bijlagen bij de Opdrachtbevestiging maken deel uit van de Overeenkomst.
- 11.2 Op de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden), de uitleg en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 11.3 Alle geschillen tussen partijen ter zake van de Overeenkomst of de uitvoering daarvan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Indien een bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onverbindend, of onafdwingbaar blijkt te zijn, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen ter vervanging van de nietige bepaling een nieuw beding vaststellen, waarmee zo veel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de onafdwingbare bepaling gestalte wordt gegeven.